

Procédure pour introduire votre demande de certification auprès de RESCert en vue de la Certification Européenne des Installateurs en petits système EnR.



Vous souhaitez télécharger vos documents et pièces justificatives directement sur le site web de RESCert ; utilisez la procédure entièrement digitale suivante :

1. Vous ouvrez un compte sur le site web de RESCert (www.rescert.be)
2. Vous introduisez votre demande en ligne et vous uploadez les documents nécessaires sur le site web de RESCert
3. Contrôle de complétude du dossier de demande par RESCert
 - Si le dossier est complet: étape 4
 - Si le dossier n'est pas complet : vous ne pouvez pas passer à l'étape suivante
4. Paiement en ligne ou par virement
5. RESCert enregistre votre paiement (temps T0)
6. Vous recevez un accusé de réception (dossier complet) et une facture (T1=T0+10 jours ouvrables)
7. Contrôle de conformité de votre dossier de demande par RESCert
 - Si votre dossier est conforme -> étapes 8 & 9
 - Si votre dossier n'est pas conforme -> vous recevez un avis (T2=T0+20 jours ouvrables) - une procédure de recours est possible
8. **Vous recevez votre certificat** (T2=T0+20 jours ouvrables)
9. **Votre nom est ajouté dans la liste des installateurs certifiés** (T2=T0+20 jours ouvrables)

Vous souhaitez envoyer vos documents et pièces justificatives à RESCert par la poste ; utilisez la procédure partiellement digitale suivante :

1. Vous ouvrez un compte sur le site web de RESCert (www.rescert.be)
2. **Vous téléchargez le modèle de dossier de demande sur le site web de RESCert et le renvoyez rempli et complété à RESCert**
3. RESCert reçoit (par la poste) votre dossier de demande
4. Paiement en ligne ou par virement (peut se faire avant ou après l'étape 3)
5. RESCert enregistre votre paiement (peut se faire avant ou après l'étape 3)
6. Début de la procédure (enregistrement du paiement et réception du dossier de demande (temps T0))
7. Contrôle de complétude de votre dossier de demande par RESCert
8. Vous recevez un accusé de réception (dossier complet) et une facture (T1=T0+10 jours ouvrables)
9. Contrôle de conformité de votre dossier de demande par RESCert
 - Si votre dossier est conforme -> étapes 9 & 10
 - Si votre dossier n'est pas conforme -> vous recevez un avis (T2=T0+20 jours ouvrables) - une procédure de recours est possible
10. **Vous recevez votre certificat** (T2=T0+20 jours ouvrables)
11. **Votre nom est ajouté sur la liste des installateurs certifiés** (T2=T0+20 jours ouvrables)